

Godła dla inwestorów

Certyfikaty Programu Inwestor w Kapitał Ludzki wręczone

Fundacja Obserwatorium Zarządzania, organizator Programu Inwestor w Kapitał Ludzki, już po raz kolejny przyznała certyfikaty firmom i instytucjom, które w wyniku audytu polityki personalnej zostały przez Kapitułę Programu rekomendowane do uzyskania tego tytułu.

Certyfikat Inwestor w Kapitał Ludzki jest wyrazem uznania dla organizacji za wdrażanie najlepszych praktyk zarządzania ludźmi, za promowanie przyjaznej kultury organizacyjnej oraz rozwiązań służących podnoszeniu kwalifikacji pracowników. Certyfikat jest przyznawany organizacji na kolejne 12 miesięcy od momentu pozytywnego zakończenia audytu.

Gala wręczenia prestiżowego godła towarzyszyła IX edycji Kongresu Kadry i odbyła się 27 kwietnia 2009 roku podczas wieczornego bankietu w Klubie Dekada w Warszawie.

W imieniu Kapituły Programu certyfikaty laureatom wręczyła

redaktor naczelna „Personelu i Zarządzania” – patrona medialnego Programu Inwestor w Kapitał Ludzki – Katarzyna Konieczna. Certyfikaty w imieniu laureatów odebrali przedstawiciele kadry zarządzającej nagrodzonych organizacji.

Podczas Kongresu Kadry oraz gali Programu Inwestor w Kapitał Ludzki obecni byli członkowie Kapituły Programu, przedstawiciele partnerów Programu i partnerów medialnych.

Kolejna gala już w październiku tego roku podczas jubileuszowej X edycji Kongresu Kadry.

Laureaci uhonorowani podczas ostatniej gali dołączyli do grona laureatów certyfikowanych jesienią 2008 roku, tj. ANKOL Sp. z o.o., Wood-Mizer Industries Sp. z o.o., Mondi Świecie Sp. z o.o., Takata – Petri Parts Polska Sp. z o.o., ZENTIVA PL Spółka z o.o., ENEA SA, BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o.

Więcej informacji o organizacjach aktualnie wyróżnionych Certyfikatem Inwestor w Kapitał Ludzki znajduje się w serwisie internetowym Programu: www.inwestorwkapitaliludzki.pl.

Nowe oblicze programu

Fundacja Obserwatorium Zarządzania jest organizatorem Programu Inwestor w Kapitał

Ludzki od maja 2008 roku, kiedy to prawa i obowiązki związane z Programem przejęła od Instytutu Zarządzania. Mając na uwadze zmieniającą się sytuację gospodarczą Polski, w szczególności zaś relacje na rynku pracy, Fundacja wraz z Kapitułą Programu przeprowadziła w 2008 roku wiele badań dostosowujących Program do aktualnych wyzwań pracodawców i oczekiwań rynku.

Obecny model merytoryczny Programu jest wynikiem zrealizowanych badań i wieloletnich doświadczeń ekspertów oraz audytów przeprowadzonych w czasie funkcjonowania Programu w ciągu 10 lat jego istnienia.

Model ewaluacji firmy w Programie Inwestor w Kapitał Ludzki składa się z dwóch uzupełniających się części:

■ K-edge Human Development Index[©] – diagnoza polityki personalnej.

■ Employee Assesment Index[©] – weryfikacja polityki personalnej.

Diagnoza polityki personalnej

Diagnoza polityki personalnej jest prowadzona przy zastosowaniu narzędzia badawczego K-edge Human Development Index[©]. Kwestionariusz wypełniany jest w każdej firmie

Laureatami Programu Inwestor w Kapitał Ludzki zostały następujące firmy i instytucje:

- Alior Bank SA
- Biuro Studiów i Projektów Gazownictwa Gazoprojekt SA
- DECORA SA
- International Paper-Kwidzyn Sp. z o.o.
- Leroy Merlin Polska Sp. z o.o.
- Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli i Kształcenia Praktycznego
- Motorola Polska Electronics Sp. z o.o.
- Przedsiębiorstwo Wyrobów Cukierniczych „Odra” SA
- Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego.

uczestniczącej w badaniu przez osobę odpowiedzialną za zarządzanie personelem. Obejmuje on trzy części:

- część 1: dane liczbowe na temat zasobów ludzkich organizacji, m.in. liczba zatrudnionych wielkość budżetu szkoleniowego;
- część 2: dane faktograficzne, zbiera informacje dotyczące istniejących elementów systemu zarządzania ludźmi m.in. procesy, wykorzystywane narzędzia;
- część 3: badanie opinii obejmujące aspekty kultury organizacyjnej, sprzyjającej bądź nie inwestowaniu w kapitał ludzki.

Badanie K-edge Human Development Index[©] umożliwia zebranie informacji dotyczących funkcjonowania firmy w następujących aspektach:

- **Priorytet dla rozwoju** – oceniana jest waga, jaką przywiązuje się w danej organizacji do rozwoju kompetencji
- **Zarządzanie wiedzą** – ocenie podlegają elementy systemu zarządzania wiedzą, tj. pozyskiwanie, dokumentowanie, porządkowanie i udostępnianie wiedzy, oraz dzielenie się nią wewnątrz organizacji;
- **Wydajność** – umożliwia pełniejszą realizację celów przy mniejszych nakładach i zachowaniu jakości;
- **Dostępność** – służy ocenie dostępu pracowników do możliwości rozwoju ich kompetencji;
- **Efektywność** – jest miarą sensowności założonych celów.

Weryfikacja polityki personalnej

Dane faktograficzne dotyczące obiektywnie istniejących



FOT. Archiwum

Zdobywcy Certyfikatu Inwestor w Kapitał Ludzki

elementów systemu zarządzania ludźmi są weryfikowane poprzez badanie opinii pracowników. Opinia pracowników pokazuje sprawność istniejących procesów i narzędzi.

Model Employee Assessment Index[©] powstał na bazie badań przeprowadzonych w 2008 r. Badanie zostało przeprowadzone metodą ankiety internetowej (CAWI) na próbie 2670 pracowników, z różnych sektorów gospodarki oraz administracji publicznej. Ankieta składała się z 50 stwierdzeń zaczynających się od słów „Inwestor w Kapitał Ludzki to organizacja, która ...”, podzielonych na sześć kategorii tematycznych. Dla każdego ze stwierdzeń respondent proszony był o określenie, na ile zgadza się bądź nie z daną definicją organizacji ubiegającej się o status Inwestora w Kapitał Ludzki.

W wyniku przeprowadzonej analizy czynnikowej, wspartej panelem eksperckim, otrzymano pięć czynników opisujących Inwestora w Kapitał Ludzki oczami pracowników, które są

analizowane w trakcie audytu organizacji:

- **Rozwój**
- **Partnerstwo**
- **Komfort**
- **Gwarancje**
- **Transparentność**

Podstawę decyzji o przyznaniu organizacji Certyfikatu Inwestor w Kapitał Ludzki stanowi poziom Indeksu Inwestor w Kapitał Ludzki. Indeks ten jest syntetycznym wskaźnikiem łączącym dwa indeksy składowe: K-edge Human Development Index[©] oraz Employee Assessment Index[©].

Program Inwestor w Kapitał Ludzki daje firmom i instytucjom możliwość analizy polityki personalnej realizowanej przez organizację na tle wiarygodnych badań i wskaźników. Umożliwia porównanie z analogicznymi organizacjami w Polsce w zakresie działań w obszarze inwestycji w kapitał ludzki. Pozwala zdiagnozować mocne strony organizacji i wskazać te, które wymagają doskonalenia. Program Inwestor w Kapitał Ludzki wspiera organizacje w budowaniu wizerunku pożądanego pracodawcy.